

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ESTABLECIMIENTO EL TAMBO ECO HOTEL**

En conforme a la Ley 1581 de 2012 “Ley de Protección de Datos Personales” reconoce y protege el derecho que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento, esta es aplicable tanto a entidades públicas como privadas. Con el fin de asegurar el cumplimiento de la legislación colombiana en materia de protección de Datos Personales y garantizar el ejercicio de los derechos de los Titulares en relación con dichos datos, El Tambo Eco Hotel, contamos con una política de Tratamiento de Datos Personales, en la cual se establecen las condiciones, responsabilidades, derechos y deberes, y en general los lineamientos para el de tratamiento de datos de carácter personal en todo su ciclo de vida (creación, almacenamiento, procesamiento, transmisión, transferencia, modificación, supresión o disposición final, entre otros) de los clientes.

### **1. Responsable del Tratamiento**

**Razón social:** El Tambo Eco Hotel

**NIT/Identificación:** 901706057-7

**Dirección:** Vereda Ucrania, Sector Rancho Quemado, La Vega Cundinamarca.

**Teléfono:** 3204210507.

**Correo electrónico:** [ecohoteltambo@gmail.com](mailto:ecohoteltambo@gmail.com)

### **2. Datos Personales que Recopilamos**

Podemos recopilar los siguientes datos personales de nuestros huéspedes, clientes y acompañantes:

#### **En el servicio de Alojamiento**

- Nombre y apellidos.
- Tipo de documento y número de identidad o pasaporte
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico

- Comprobante de pago
- Fechas de ingreso y salida
- Nacionalidad
- Datos requeridos por autoridades turísticas o migratorias
- Preferencias de alojamiento (cuando aplique).

### **En el servicio de Pasadía**

- Nombre y apellidos.
- Tipo de documento y numero de identidad o pasaporte
- Teléfono.
- Comprobante de pago
- Fechas de ingreso.
- Datos requeridos por autoridades turísticas o migratorias
- Preferencias de alojamiento (cuando aplique).

### **3. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar reservas y prestación del servicio de alojamiento o pasadía.
- Cumplir obligaciones legales ante autoridades turísticas, fiscales o migratorias
- Procesar pagos y facturación
- Atender solicitudes, quejas o reclamos
- Enviar información relacionada con la reserva o el servicio.
- Agilizar proceso check in.
- Medida de seguridad.
- Prevención de la ESCNNA: Protegiendo a las Niñas, Niños y Adolescentes en el Turismo.

### **4. Base Legal del Tratamiento**

El tratamiento de datos se realiza con base en:

- La ejecución del contrato de hospedaje.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El consentimiento del titular, cuando sea necesario.

## 5. Derechos del Titular

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Presentar quejas ante la autoridad competente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando proceda.

## 6. Seguridad de la Información

El Tambo Eco Hotel adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

## 7. Transferencia o Transmisión de Datos

Los datos podrán ser compartidos con:

- Autoridades gubernamentales cuando la ley lo requiera
- Proveedores de servicios de pago plataforma a usar Redeban para la generación de link de pago con tarjetas de crédito.
- Plataformas de índole reservas (Booking y Lobbypms).

En todos los casos se garantiza la confidencialidad de la información.

## 8. Vigencia

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables.

## 9. Procedimiento para Ejercer Derechos

Los titulares pueden enviar sus solicitudes al correo [ecohoteltambo@gmail.com](mailto:ecohoteltambo@gmail.com) o a través de número telefónico 3204210507.